

Yrityskukan/Kalustepisara Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot yritysasiakkaille

Nämä ehdot koskevat Kalustepisara Oy:n (FI10260607) tuottaman tukkukaupan Yrityskukka.fi:n ("Yrityskukka") ja elinkeinonharjoittajien ("asiakas") välisiä Yrityskukan valmistuttamien tai valmistamien tuotteiden sekä Yrityskukan edustamien tai jälleenmyymien kolmansien osapuolten tuotteiden kauppvoja Suomessa. Näitä ehtoja sovelletaan, ellei muuta ole kirjallisesti osapuolten välillä sovittu. Yrityskukka ei ota vastuuta kauppaan sisältyvien kolmansien osapuolten tuotteiden osalta.

Tilaaminen

Asiakas tekee tilauksen Yrityskukan verkkosivustolla tai muulla yhteisesti sovitulla tavalla. Asiakas on vastuussa valitsemistaan tuotteista ja on velvollinen tarkastamaan ne haluamikseen ennen tilauksen vahvistamista. Asiakkaan tehtyä tilauksen hänen katsotaan hyväksyneen kauppiaan liittyvät ehdot, tuotteiden ominaisuudet, voimassa olevat hinnat ja toimitusajat sekä sen, että tuotteiden sävy voi luonnossa hieman poiketa nettisivuilla tai asiakkaalle muutoin toimitetuista värimalleista.

Ellei toisin sovita kaikki tilaaminen tapahtuu asiakkaan tunnuksilla, jotka toimitetaan asiakkaalle yhteistyön alkaessa. Asiakas sitoutuu pitämään salasanansa henkilökohtaisena ja vastaa tunnuksillaan tapahtuvasta asiointista verkkosivustolla. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, asiakkaan käyttöön annetut tukkutunnukset poistuvat käytöstä, ellei ensimmäistä tilausta ole toteutettu kolmen (3) kuukauden kuluessa.

Ellei toisin ole sovittu on tilattavien tuotteiden hinnat näkyvillä Yrityskukan verkkosivustolla. Ilmoitettuihin hintoihin lisätään ALV 24%. Voimassa oleva hinta on ilmoitettu euroissa (EUR). Yrityskukka pidättää itsellään oikeuden hinnan muutoksiin.

Toimitus

Ellei toisin ole sovittu, on toimitusaika luettava alkavaksi maksusuorituksen antamisesta. Toimitus voidaan kaikissa tilanteissa tehdä useampana kokonaisuutena.

Ellei toisin ole sovittu on tilauksen käsittelyaika yhdestä kolmeen (1-3) arkipäivää automaattisen tilausvahvistuksen lähettämisestä. Kaikkien asiakkaan tilaamien tuotteiden saatavuus tarkistetaan ennen tilauksen maksuvelvollisuutta.

Mikäli tuote on varastotuote, on toimitusaika kahdesta viiteen (2-5) työpäivää. Muiden tuotteiden arvioitu toimitusaika on kaksi (2) viikkoa.

Ellei muuta ole sovittu, Yrityskukan kaikki toimitukset toteutuvat Postin välityksellä. Tilauksiin, joiden kokonaissumma on alle 200€ (ALV 0) lisätään toimituskulut.

Yrityskukka on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä asiakkaalle ilmoittaen samalla arvioidun uuden toimituspäivän. Yrityskukka ei ole vastuussa viivästyksistä, joihin ei itse kykene vaikuttamaan, tällaisia ovat esimerkiksi tehtaiden tuotantoon ja

kuljetuskalustoon liittyvät ongelmat. Jolloin tuotteen tai kolmannen osapuolen tuotteen valmistaja tai se, jolta Yrityskukka tuotteen tai tuotteen osan hankkii, ei ole esim. viivästyneen tai virheellisen toimituksen vuoksi täyttänyt sopimustaan ja Yrityskukan toimitus tämän johdosta viivästyy, ei Yrityskukka ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Yrityskukka ei missään tapauksessa vastaa asiakkaan välillisestä vahingosta, joksi luetaan mm. saamatta jäänyt voitto, menetetty myynti, liiketoiminnan vähentyminen, se että sopimus kolmannen kanssa jää tekemättä, purkaantuu tai tällaisesta sopimuksesta aiheutuu vastuuta sekä asiakkaiden menetys tai mikä tahansa muu verrattavissa oleva vahinko. Yrityskukan kokonaisvastuu on rajoitettu asiakkaan maksamaan hintaan kyseisistä tuotteista, jotka ovat vastuuperusteen kohteena.

Tilauksen maksaminen

Ellei maksuehdosta ole osapuolten välillä kirjallisesti toisin sovittu, tapahtuu maksu Yrityskukan yleisen maksuehdon mukaisesti siten, että maksu suoritetaan maksulinkkiä käyttämällä ennen tilauksen toimittamista. Maksulinkin kautta maksaminen onnistuu seuraavia maksutapoja käyttäen:

- a) suomalaiset verkkopankit
- b) korttimaksut (Visa, Visa Electron, MasterCard)
- c) osamaksuvaihtoehdot (henkilökohtainen)
- d) puhelinmaksu

Asiakkaan tulee esittää mahdolliset huomautukset maksua kohtaan seitsemän (7) arkipäivän kuluessa ennakkomaksulinkin päiväyksestä. Mikäli hyväksyttyä maksusummaa ei ole suoritettu seitsemän (7) arkipäivän kuluessa, maksulinkki poistuu käytöstä.

Mikäli maksuehdosta on toisin sovittu, alkaa maksuajan laskenta laskutuspäivästä. Mikäli kauppahintaa ei makseta määräpäivänä, eikä tämä johdu Yrityskukasta, on Yrityskukalla oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu.

Reklamaatio

Asiakkaan tulee tarkastaa toimitus kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa tuotteiden toimituksesta ja ilmoittaa Yrityskukalle mahdollisesta virheestä. Mikäli toimitus on joiltain osin virheellinen tai puutteellinen, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä kirjallisesti Yrityskukalle kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Yrityskukalla on ensisijaisesti oikeus joko korjata virhe tai toimittaa uusi tuote. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Kaupan tai sopimuksen purkaminen

Mikäli Yrityskukan toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta asiakkaan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tuotetta toimiteta tai Yrityskukasta johtuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu asiakkaalle kohtuutonta haittaa, on asiakkaalla oikeus purkaa kauppa tai sopimus. Yrityskukan ja asiakkaan välisiin kauppoihin ei sovelleta palautuskäytäntöä, ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Jos kaupan kohteena oleva tuote on valmistettu tai hankittu erityisesti asiakasta varten hänen ohjeidensa mukaisesti, eikä Yrityskukka voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tuotetta hyväkseen muulla tavoin, saa asiakas purkaa kaupan Yrityskukan viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana, eikä tämä johdu Yrityskukasta, on Yrityskukalla oikeus purkaa kauppa tai se osa kaupasta, jota koskevaa maksusuoritusta ei ole hoidettu. Yrityskukka voi lisäksi purkaa kaupan, jos asiakas ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja Yrityskukan asettamassa määräajassa. Yrityskukalla on oikeus, ennen maksusuoritusta, ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli tuotteen maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti Yrityskukan alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai maahantuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta.

Kuvaoikeudet

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, kaikkien Yrityskukan nettisivuilta löytyvien kuvien käyttöoikeus on ainoastaan Yrityskukalla. Asiakas on velvollinen kuvaamaan itse tuotekuvat omaan käyttöönsä. Yrityskukan kuvien väärinkäytöstä asiakas on velvollinen korvaamaan Yrityskukan määrittämän korvaussumman kulloinkin voimassa olevan käytännön mukaisesti.

Ylivoimainen este (force majeure)

Yrityskukka ei ole velvollinen täyttämään sopimusta eikä vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Yrityskukan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta tuotteen toimittamista koskevasta seikasta kuten viranomaisen päätöksestä, luonnonmullistuksesta, yleisen liikenteen häiriintymisestä, sodasta tai muusta vastaavasta Yrityskukan toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta. Yrityskukan on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä, samoin kuin sen lakkaamisesta asiakkaalle. Yrityskukka ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja voi myös purkaa sopimuksen.

Laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Yrityskukan ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin sovita, riidat ratkaistaan Suomen lakia soveltaen. Yrityskukalla on aina oikeus vaatia kauppaan perustuvaa eräntynyttä saatavaansa Yrityskukan kotipaikan oikeudessa.

Yrityskukka ja asiakas sitoutuvat sopimukseen ja ovat velvollisia noudattamaan tilaushetkellä voimassa olevia yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sen kaikilta osin.

Tietoturva

Asiakas on tietoinen siitä, että avoimen tietoverkon käyttö sisältää tietoturvallisuusriskin. Yrityskukka pyrkii järjestämään tietojärjestelmiensä tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiin.

Yrityskukka ei vastaa asiakkaan tietoturvallisuudesta palvelua käytettäessä. Asiakas vastaa itse palvelun käytössä tarvitsemiensa tietokoneiden, tietojärjestelmien, lähiverkon tai muiden vastaavien laitteiden tai järjestelmien suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä asiakkaan tuottamuksesta verkkoon tulleiden tai verkon kautta levinneiden virusten ja muiden vastaavien haittojen Yrityskukan käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

Ehtojen muuttaminen

Yrityskukka pidättää oikeuden muuttaa yleisiä myynti- ja toimitusehtojaan. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin yleisiin myynti- ja toimitusehtoihin.